



# Agenda do COMO TO



Cenário Macroeconômico

• INSTITUCIONAL 2020

### PRESENÇA EM MAIS

**DE 50 PAÍSES** 

# Quemsomos

**Holding** brasileira de investimentos,

de capital aberto









**ALPARGATAS** 

havaianas<sup>®</sup> **OSKLEN** 



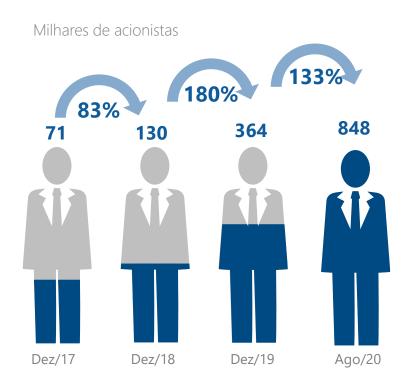
Soluções para melhor viver

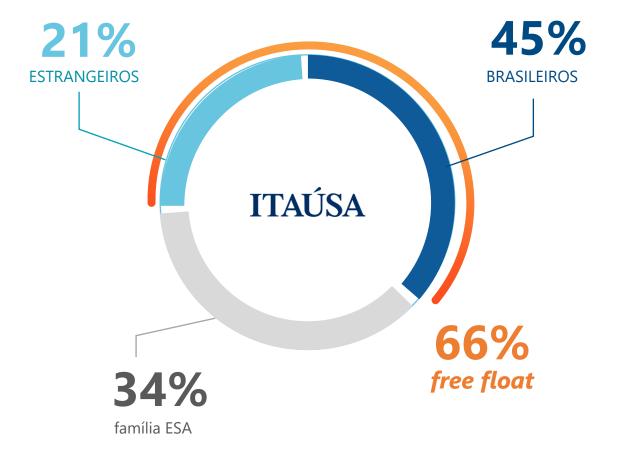
deca durafloor 👌 hydra ) ceusa

PORTINARI



## **Evolução da base de acionistas PF**





Fonte: Companhia.

Nota: Composição acionária atualizada em 31.08.2020.

# Cerca de 850 mil acionistas individuais (pessoa física)

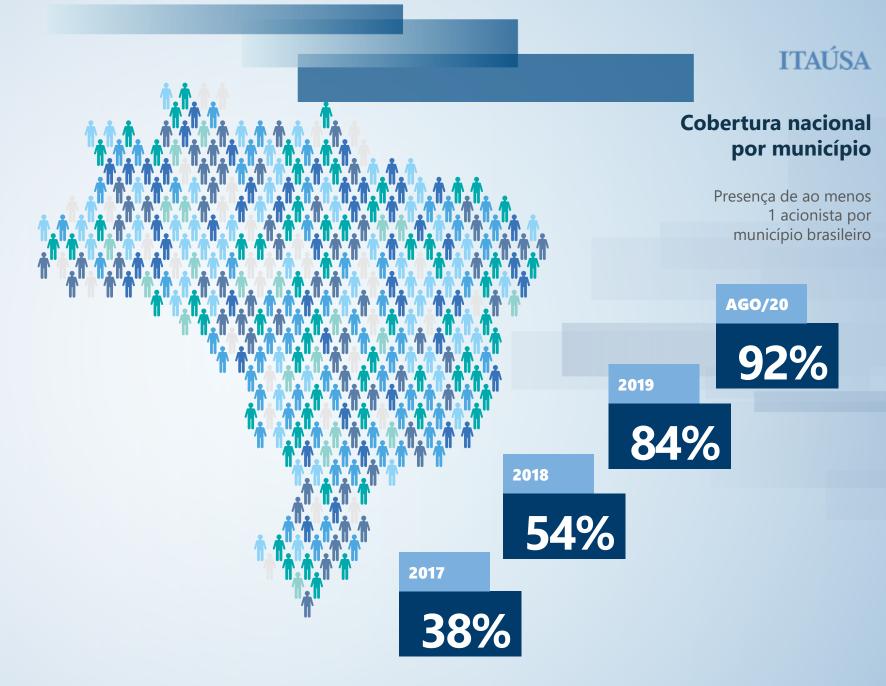
Sudeste 59%

**Sul** 17%

Nordeste 13%

Centro-Oeste 8%

Norte 3%



Fonte: Companhia.

Nota: percentuais consideram o número de acionistas brasileiros em 31.08.2020 por região.

### **ITAÚSA**

### COVID-19 **Ações Sociais**

A Itaúsa e empresas investidas realizaram doações para minimizar os impactos decorrentes da pandemia na sociedade.





e famílias do bloco de controle (Setubal e Villela)

R\$ 100 milhões à iniciativa "Todos pela Saúde"



R\$ 1,35 bilhão

pelo banco, fundações e família Moreira Salles



R\$ 16,6 milhões

incluindo recursos financeiros, máscaras, testes sorológicos e respiradores



R\$ 10 milhões<sup>1</sup>

Duratex incluindo recursos financeiros, produtos e itens de higiene



R\$ 4,1 milhões

em leitos e equipamentos hospitalares

<sup>1</sup> R\$ 10 milhões a valor de mercado (R\$ 7,2 milhões a valor de custo).

### **VALORES**

### **ALÉM DOS NÚMEROS**

S VALOR MELHORES PRÁTICAS O PARATICAS **COMPARTILHADO** MEIO GESTÃO DE AMBIENTE RISCOS SOCIEDADE **VALORIZAÇÃO** DE PESSOAS

### CONTÍNUO

### **APRIMORAMENTO**

de práticas ESG



Itaúsa passa a integrar o FTSE4Good

Reforço do compromisso com a sustentabilidade de longo prazo dos negócios e busca por altos padrões.

### **ITAÚSA**

### OUTROS ÍNDICES QUE A ITAÚSA TAMBÉM INTEGRA



Dow Jones Sustainability Indices 20th Anniversary

Indice de Sustentabilidade Empresarial

In collaboration with SAM



Indice ICO2



Ver Relato Integrado para mais informações

# APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUO

### NA GOVERNANÇA DA ITAÚSA

Reforço do compromisso com a sustentabilidade de longo prazo dos negócios e busca por altos padrões.







2018

Conselho Fiscal Permanente 2019

Comitê de Impacto Social

Lançamento do 1º Relato Integrado 2020

Comissão de Governança Corporativa

Adesão ao Pacto Contra a Corrupção



### **INICIATIVAS ESG**

#### nas investidas

### ITAÚ UNIBANCO HOLDING

#### **Itaú Social**

Investimento totalizou **R\$ 172,5 milhões** em 2019

Formação de Profissionais da Educação



60 mil participantes de formações



7.4 milhões de estudantes beneficiados



332 Secretarias Municipais de Educação apoiadas



#### **Instituto Unibanco**

Investimento totalizou R\$ 83,2 milhões em 2019

#### Programa Jovem de Futuro

Atuação em 6 estados brasileiros (GO, MG, ES, RN, CE e PI)

#### 2,413

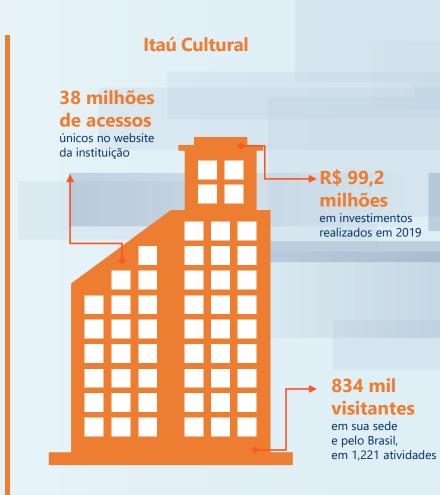
profissionais de educação capacitados



#### Programa Estudar Vale a Pena



### **ITAÚSA**



### **INICIATIVAS ESG**

### nas investidas

### ITAÚSA



### EDUCAÇÃO, CULTURA E COMUNIDADE



R\$ 14 milhões em investimentos realizados.



4 mil pessoas foram beneficiadas.



Em 2019, foram destinados **R\$4 milhões ao Instituto Alpargatas**,
que boneficiaram crianças e adelescente

que beneficiaram crianças e adolescentes por meio do programa Educação pelo Esporte (375 escolas atendidas) e Educação pela Cultura (350 escolas atendidas), nos estados da Paraíba, Pernambuco e Minas Gerais.



Reaproveitamento de borracha e PVC residuais

do processo produtivo, o que beneficia o meio ambiente.





INVESTIMENTO DE R\$ 11,2 MILHÕES

em 47 projetos, que beneficiara **24 mil pessoas** nas comunidades do entorno das operações.



Práticas de manejo florestal **com certificação Internacional.** 



### **RESULTADOS**

### **DAS INVESTIDAS**

### ITAÚSA

### Resultados | 1S20



Retração do lucro líquido recorrente em 42,8%.

Aumento de perdas esperadas com clientes.

Restrição temporária imposta pelo Bacen para distribuição de dividendos.



Lucro líquido recorrente retraiu 19,9%.

Paradas das fábricas e readequação fabril.

Incremento da Liquidez por meio de captação de R\$ 2,1 bilhões no semestre.



Lucro líquido recorrente recuou 44,0%.

Fechamentos de lojas físicas e ociosidade das fábricas

Crescimento
das vendas online
em todas as regiões

**Incremento da Liquidez** por meio
da captação de
R\$ 1,6 bilhão no semestre.



Sem impactos nos resultados. Contratos *Ship or Pay*.

Postergação de obras civis e intervenções não urgentes.

Retomada parcial das operações de campo em junho.

### RESULTADOS DA ITAÚSA

### **CONSEQUENTEMENTE** IMPACTADOS



Lucro Líquido Recorrente Balanço individual



### Composição do capital

Em 30.06.2020 - Balanço individual



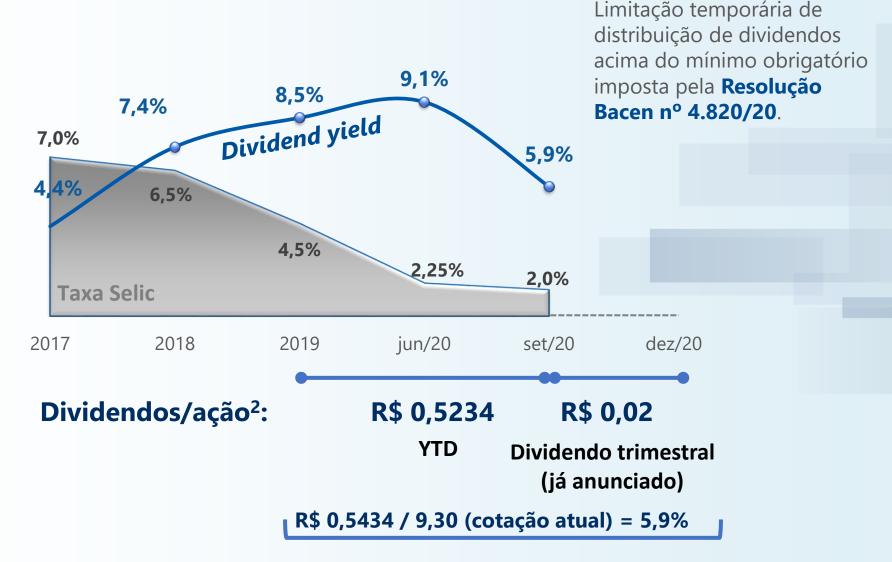
Manutenção da liquidez



Alta capacidade de alavancagem

### Dividend Yield<sup>1</sup>

### ITAÚSA

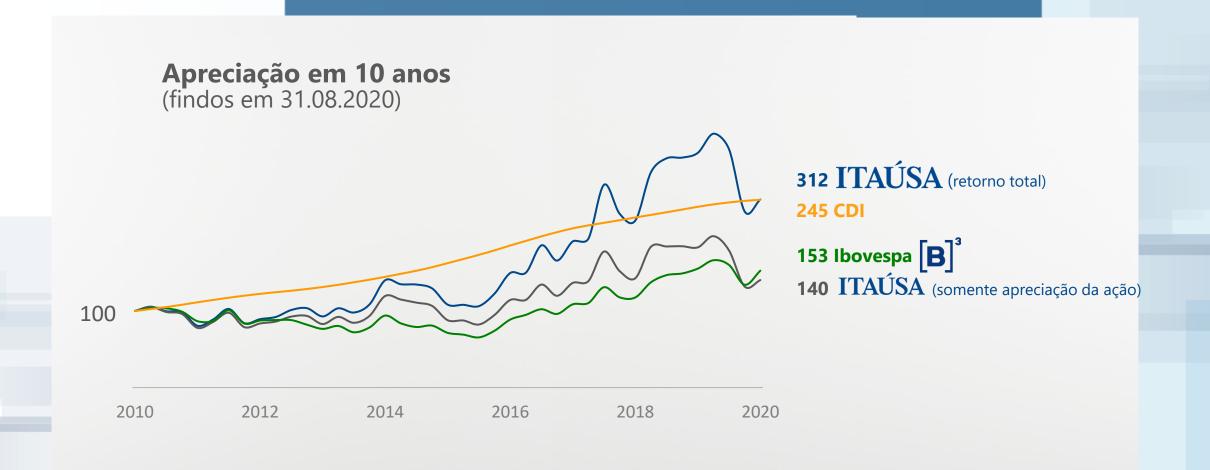


<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Considera dividendos/JCP brutos declarados nos últimos 12 meses, dividido pela cotação de fechamento da ação PN (ITSA4). Dividend Yield de set/20 calculado com base na cotação de 14.09.2020. Fonte: Economática.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Considera dividendos/JCP brutos declarados e/ou divulgados ao mercado relativos ao exercício 2020.



### **NO MERCADO DE CAPITAIS**



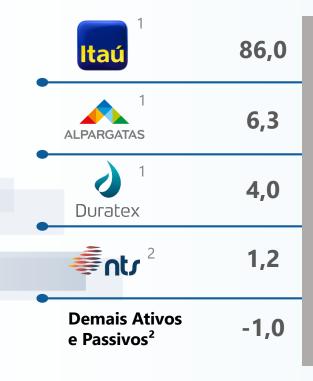
# VALOR DOS ATIVOS

### ITAÚSA

Desconto de

holding (b/a)-1





Valor líquido dos ativos (a)
96,4

TAÚSA
79,3

Em R\$ bilhões

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Cálculo realizado pela cotação das ações preferenciais (em 31.08.2020).

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Valor do investimento registrado no Balanço Patrimonial de 30.06.2020.

### ITAÚSA

### **DE ATUAÇÃO NAS INVESTIDAS**



Soluções para melhor viver

### **Maior disciplina**

na alocação de capital, foco na **criação de valor** 

### Diversificação de portfólio

(celulose solúvel, revestimento cerâmico)



Mudanças na **gestão** e novo **foco estratégico** 

### **Alienação de ativos** e segmentos *non-core*

Revisão da estratégia de internacionalização



Contratos de **longo prazo** 

Concessão com **100% da capacidade contratada**(pela modalidade *ship or pay*)



**Retorno do investimento**desde a aquisição<sup>2</sup>

203%

R\$ 926 R\$ 688
milhões
Investimento em equity desde a aquisição

### CARACTERÍSTICAS DOS ATIVOS

### ITAÚSA

### **QUE BUSCAMOS INVESTIR**

### Companhias



Com baixo risco de execução



Sólidas e com marcas fortes

### Estágio de Maturidade



Boa geração de caixa, histórico consistente de resultados e alta rentabilidade



Posição sólida e relevante de mercado



Perspectiva de geração de valor consistente e de longo prazo

### Valores & Governança



Participação no bloco de controle ou minoritário com influência significativa



Sócios com *expertise* no respectivo setor, reputação ilibada, *fit* cultural e estratégico



Transações relevantes - investimento em torno de R\$ 1,5 bilhão

### **ITAÚSA**

### GÁS LIQUEFEITO DE PETRÓLEO

(pendente aprovação do CADE¹)

Itaúsa irá adquirir aproximadamente 49% da Copagaz

A parceria (Itaúsa + Copagaz) foi formada para aquisição da **Liquigás** 

**Copagaz: Parceiro estratégico** com mais de 60 anos de experiência

Investimento Itaúsa: aproximadamente R\$ 1,4 bilhão



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sujeito a ajustes previstos no contrato de compra e venda.

### **EVOLUÇÕES RECENTES**

### **NO PORTFÓLIO**



# Aumento de participação na Alpargatas em 2020<sup>1</sup>

2017

159,5 MM

2019

+5,2 MM

de ações preferenciais

**1S20** 

+1,8 MM
de ações preferenciais

29,2%

das ações em circulação



Possibilidade de aumento da participação na NTS?

Petrobrás avança em processo de desinvestimento da sua participação na NTS, iniciado em mai/20.

Nota: Valor de 2017 ajustado pela Bonificação de 2018. Soma ações preferenciais e ordinárias. 

<sup>1</sup> Considera participação no capital total, excetuadas as ações em tesouraria.

### **ITAÚSA**

### **INVESTIR**



## Gestão ativa de portfólio com áreas de M&A e Monitoramento dedicadas

Novos investimentos com disciplina na alocação do capital e prezando a **criação de valor** 

### Acesso a negócios

usualmente fora do alcance da maioria dos investidores

#### Portfólio diversificado

**Monitoramento contínuo** das empresas do portfólio com foco na criação de valor



#### Portfólio consistente

**Sustentabilidade** e perenidade dos negócios

Investimentos com visão de longo prazo

Geração de caixa, com rentabilidade e resultados consistentes

Marcas líderes nos segmentos de atuação



### Relevância no mercado de capitais

Ativo relevante no mercado e **alta liquidez** 

### **Dividend Payout**

significativo com *Yield* atrativo (compõe o IDIV da B3)

Ações integram os **principais índices** do mercado



# Compromisso com a sustentabilidade corporativa

Engajamentos em temas Socioambientais e de Governança ("ESG") na holding e nas empresas investidas

Valorização das **pessoas** 

Promoção de boas práticas de **governança corporativa** 

Adoção de rigorosos **princípios éticos** 

Sócios estratégicos com **forte reputação** 



### **PILARES DE**

### **ATUAÇÃO**

### **Definimos 3 pilares de atuação**

para combater os impactos da COVID-19 em nossas operações.



Buscar as melhores soluções para **atender nossos clientes** da melhor maneira possível.



Manter o **funcionamento normal** em condições anormais.



#### **Garantir o bem-estar**

de nossos colaboradores, clientes e prestadores de serviços.

#### **Contexto**

### Suporte aos clientes durante a crise

### R\$ 52 bilhões

em flexibilização das condições de pagamentos de empréstimos

(em 30 de junho de 2020)



Esta iniciativa inédita visa tratar de forma estruturada o endividamento, dando fôlego aos clientes e garantindo que tenham condições sustentáveis ao longo do tempo.

O leque de soluções customizadas inclui carência no pagamento, alongamento de prazos de empréstimos e oferta de crédito adicional.

#### Já beneficiou cerca de:



1,8 milhão

pessoas físicas



**200 mil** 

micro e pequenas empresas

- **✓** Carência de até
  - **120 dias** para pessoas físicas
  - **180 dias** para micro e pequenas empresas
- Alongamento do prazo de até
  - **6 anos** para pessoas físicas
  - **5 anos** para micro e pequenas empresas
- Melhores condições de taxas de juros

### Contexto

### Suporte aos clientes durante a crise

### Foram concedidos em novos créditos

### R\$ 96,8 bilhões

de 16 de março a 17 de julho de 2020

R\$ 14,1 bilhões

pessoas físicas

R\$ 17,11 bilhões

micro e pequenas empresas

R\$ 13,2

médias empresas

bilhões

grandes empresas

R\$ 52,4 hilhões



### **Ações conjuntas** com o governo

R\$ 1,6 bilhão de crédito emergencial para folha de pagamento para pagar o salário de mais 660 mil funcionários nos últimos meses

### 1º banco privado

o oferecer linha de crédito do Pronampe

R\$ 3,6 bilhões - todo o volume disponibilizado para cerca de 36 mil micro e pequenas empresas

### R\$ 2,9 bilhões

subscritos pelo Itaú Unibanco na operação entre CCEE<sup>2</sup> e bancos

de um total de R\$ 15,2 bi, para apoiar as geradoras, distribuidoras e concessionárias de energia

### **Iniciativas Estratégicas**

### Satisfação do cliente é a nossa preocupação central

Utilizamos o NPS<sup>1</sup> para medir a satisfação dos clientes em todas as atividades do banco

#### **Transformação Digital**

- Transformação é a nossa zona de conforto
- Comunidades integradas





#### Zup

1.448 colaboradores incorporados no trimestre



#### +802 colaboradores

contratados pela área de Tecnologia no trimestre

### **Centralidade no Cliente**

"Nós queremos ser uma das melhores empresas do mu<mark>nd</mark>o em satisfação de clientes"



**Gestão de Pessoas** 

### e-NPS 92 pontos

Pesquisa que mede a probabilidade de nossos funcionários recomendarem o Itaú Unibanco como uma empresa para trabalhar, com base em nossas decisões de gestão durante a crise da Covid-19.

#### VoU cOmO sOu

Flexibilização do dress code

#### **Home-office**

~55 mil colaboradores trabalhando remotamente

# Racionalização de custos

**Eficiência** 

Custos nominalmente inferiores a 2019

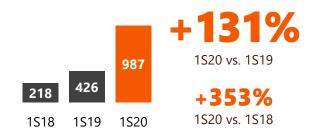
### **Dashboard Digital**

#### Usabilidade

### Aumento anual de 17,1% de clientes digitais<sup>1</sup> em 2020



#### ~1 milhão de contas abertas pelo app Abreconta em 2020 (em milhares)



#### Qualidade

### **Lojas virtuais**

(App Itaú Varejo, ao final do período)



### Disponibilidade - %

Representatividade dos clientes que não sofreram impactos nas principais funcionalidades digitais em junho de 2020.



### Soluções Digitais

#### Para empresas



#### R\$3,6 bilhões<sup>2</sup>

pelo app Itaú empresas Linha de crédito emergencial do Pronampe<sup>3</sup> pelo smartphone 1º banco privado a oferecer o Pronampe.

### R\$1,6 bilhão

contratados pela internet

Linha de crédito para despesas de folha de pagamento com implementação em tempo recorde.

### Para pessoas físicas



% dos canais digitais em 2020

Transferências **Pagamentos** Investimentos Crédito pessoal

97%					
85%					
46%					
40%					



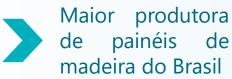
### **A DURATEX**

### **ITAÚSA**

Por meio de suas marcas **Durafloor**, **Duratex, Deca, Hydra, Ceusa e Portinari**, transforma casas em lares, ambientes em experiências, sonhos em realidade.

duratexa durafloora decaa hydraa ceusaa portinari







Líder de mercado na produção de louças e metais



Uma das empresas líderes do segmento de revestimentos cerâmicos do País 10.441 colaboradores

16 fábricas no Brasil

3 na Colômbia

Mais de **200 mil** hectares de florestas plantadas e áreas de conservação

### NOSSO OLHAR ESTRATÉGICO

### **ITAÚSA**

MG







caixa





Foco em pessoas

Orientados por resultados financeiros e socioambientais

Geração de

Transformação digital

Maximizar o retorno sobre capital investido

### **ESTRATÉGIA POR DIVISÃO**





- Liderança em custo
- Otimização de ativos e melhoria de EVA



- Eficiência Industrial e Logística
- Inovação e Inteligência mercadológica em ação
- Execução Comercial com excelência



- Captura de sinergias (Ceusa e Portinari)
- Foco no segmento high end
- Indústria 4.0



**INVESTIMENTO INDUSTRIAL: R\$ 5,2 BILHÕES** 

100% DA PRODUÇÃO **VENDIDA PARA A LENZING** 

PREVISÃO DE INÍCIO EM **MARÇO/2022** 

**MENOR CASH COST** DO MUNDO NO SETOR

**MADEIRA 100% CERTIFICADA** PELO FSC





### AGENDA ESTRATÉGICA

Uma Duratex mais eficiente e produtiva, com melhores retornos para os acionistas.

# 2007 a 2014 CICLO DE CRESCIMENTO

- Ganhos de Market Share
- Diversificação geográfica e de produtos
- Consolidação da Governança Corporativa

#### 2015 EXCELÊNCIA EM GESTÃO

- Sistema de Gestão Duratex (SGD)
- Eficiência operacional
- Orçamento Base Zero
- EVA como métrica de performance

#### 2016 REVISÃO ESTRATÉGICA

- Cultura rejuvenescida
- Equipes de alta performance
- Liderança ativa e engajada

### 2017 NOVO PROPÓSITO DE VALOR

- Aquisição Ceusa
- Inovação Digital
- Aquisição Viva Decora

# 2018 GESTÃO DE ATIVOS

- Joint Venture em celulose solúvel
- Projeto de Expansão da Ceusa
- Revisão do portfólio de Ativos de Madeira
- Reestruturação fabril e Consolidação das operações de chuveiros elétricos

# 2019 DIVERSIFICAÇÃO DE NEGÓCIOS

- Aquisição Cecrisa (Portinari)
- Encerramento das unidades de louças de São Leopoldo e de painéis de madeira de Botucatu
- Lançamento de cubas inox

### 2020 a 2025 NOVOS DESAFIOS

- Maior retorno aos acionistas
- Transformação Digital
- Inovação
- Sustentabilidade

### TRANSFORMAÇÃO CULTURAL

Renovação de 84% do time executivo

### GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO

**ITAÚSA** 



**DOMÉSTICA** 







ALOCAÇÃO DE CAPITAL	Alta	Média	Média	Baixa
POTENCIAL DE CRESCIMENTO	Orgânico	Orgânico e Inorgânico	Orgânico e Inorgânico	Orgânico
VANTAGEM COMPETITIVA	Custo de produção e diferenciação	Marca e design	Marca e design	Custo de produção
EXPOSIÇÃO À ECONOMIA	Cíclico	Cíclico	Cíclico	Contra-cíclico

FOCO EM MARCAS E DESIGN DIFERENCIADOS

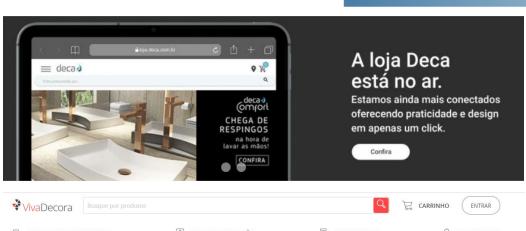
### **NOVO OLHAR**

### DIGITALIZAÇÃO E INOVAÇÃO

- Novas tecnologias cloud computing, big data, inteligência artificial, analytics
- Integração dos sistemas de gestão, com o modelo Agile e a integração de softwares
- Conexão com o ecossistema empreendedor e de inovação colaborativa, para aceleração do desenvolvimento sustentável
- Intraempreendedorismo, por meio da disseminação do mindset inovador entre os colaboradores
- Potencialização dos canais digitais

### **ESTRATÉGIA ESG**

- Soluções ecoeficientes no uso de água, energia e materiais
- Impactos positivos de nossas operações e de nossas cadeias
- Melhorias contínuas em Governança Corporativa
- Valorização dos nossos stakeholders e comunidades







### A NOVA DURATEX

### UMA COMPANHIA FOCADA EM...

...geração de caixa e maximização de valor para o acionista

Remuneração dos executivos baseada em geração de caixa e EVA

#### ...crescimento sustentável

Crescimento orgânico e inorgânico dentro do nosso Jeito de Ser e Fazer

### ...inovação e digitalização

Como forma de simplificar nossos processos e alavancar nossos canais de venda

### ...ativos estratégicos

Otimização dos ativos atuais e gestão produtiva com parceiros estratégicos

### ...soluções para clientes

One-stop shop, experiências completas em ambientes

### **ITAÚSA**

# **JEITO DE SER E FAZER Pilares Estratégicos**



#### **Gente**

As pessoas são a nossa força



#### Resultados

Alta performance sustentável



#### **Processos**

Fazemos bem feito, de forma simples e segura



#### Cliente

Somos a melhor escolha





# PILARES DE TRANSFORMAÇÃO

#### Estratégia e Sistema de Gestão

- Marcas icônicas
- Global, Digital, Inovador e Sustentável
- Gestão por metas e metodologia six sigma

#### Reestruturação de Portfólio

- Argentina
- Marcas e ativos não estratégicos
- Priorização de mercados globais

#### Cultura, Gente e Organização

- Coração de dono
- Alta liderança com perfil global e experiência comprovada

#### Centros de **Excelência**

- Analytics
- Revenue Growth Management
- VIP100%
- Orçamento Base Zero



#### **DNA Digital**

- Canais digitais
- Experiência de usuário
- Ágil e centrados em dados





Conselho

Governança









# COMO CRIAMOS VALOR MARCAS ÍCONES











Global, digital, inovadora e sustentável

**Expansão de Margem** 







RGM

**Expansão Lucro Bruto** 

Otimização SG&A



Cadeia de Suprimentos orientada pela demanda

# ALOCAÇÃO DE CAPITAL

#### **Desinvestimento**



#### **Topper Argentina:**

realizada a venda do capital social da ASAIC



#### **Textil Argentina:**

venda de ativos relacionados à atuação no segmento têxtil



#### **Botas Sete Léguas:**

venda de ativos relacionados ao negócio de botas profissionais



#### Imóveis não essenciais:

venda de 4 ativos não operacionais da Alpargatas S.A.

#### **Investimento**



Expansão de capacidade para crescimento acelerado



Automação e produtividade para expansão de margens



Transformação Digital



Soluções e footprint varejo Omnichannel





## **Digital Flagship**



### TMALL天猫



Global e Digital

# **INOVADORA**







Lifestyle

# Foco na expansão sustentável de margens



**RGM** 

Receita líquida / (Havaianas)

Produtos com altas margens e alta velocidade Mix internacional e canais de maior margem



**VIP 100%** 

Margem Bruta Operacional

Multi-sourcing

Redução de despesas não essenciais



OBZ

SG&A

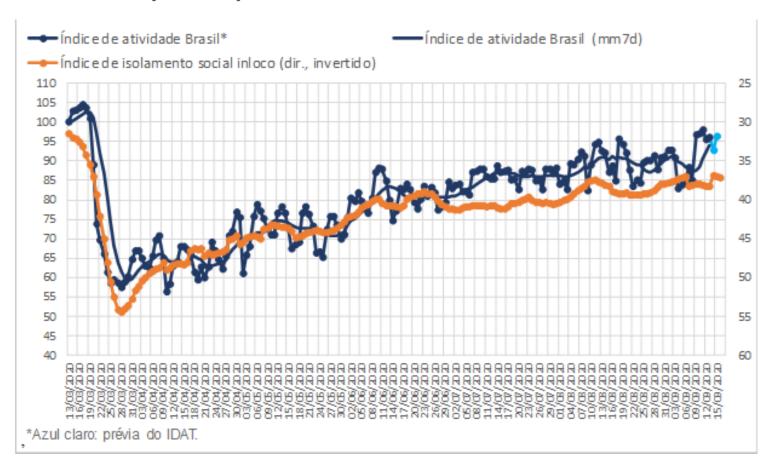
Orçamento
Base Zero com
treze pacotes
de despesas

Performance Marketing

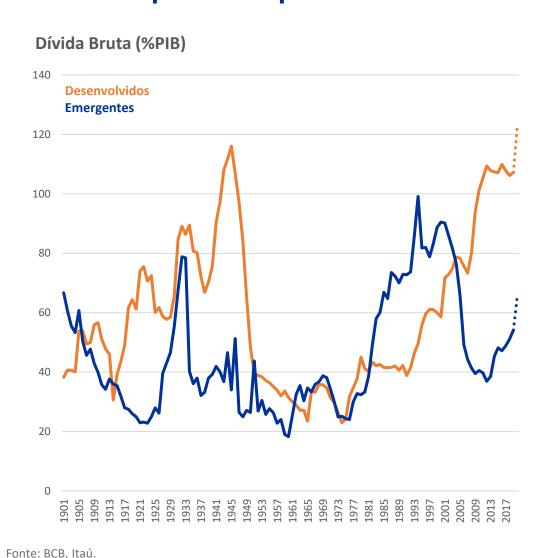


#### ...e também no Brasil

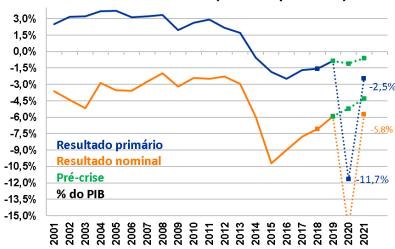
#### **IDAT: Itaú Daily Activity Tracker**



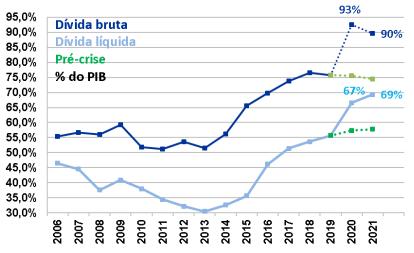
# Legado da crise é de dívidas mais elevadas em quase todo o mundo, mas nosso ponto de partida é mais desafiador Brasil



#### Primário e Nominal (atual vs pré-crise)

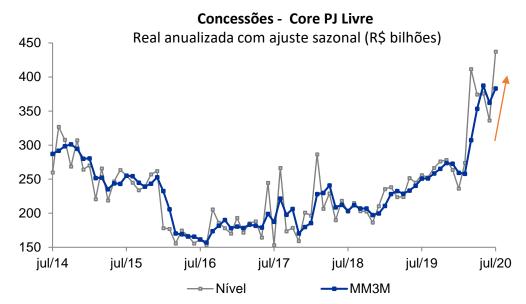


#### Dívida Bruta e Líquida (atual vs pré-crise)

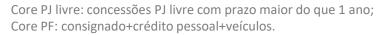


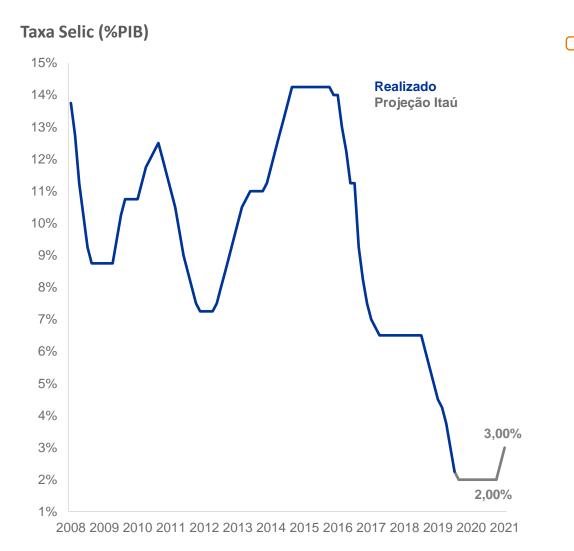


# Juro mais baixo está ajudando na retomada. Manutenção desse patamar depende de equilíbrio fiscal





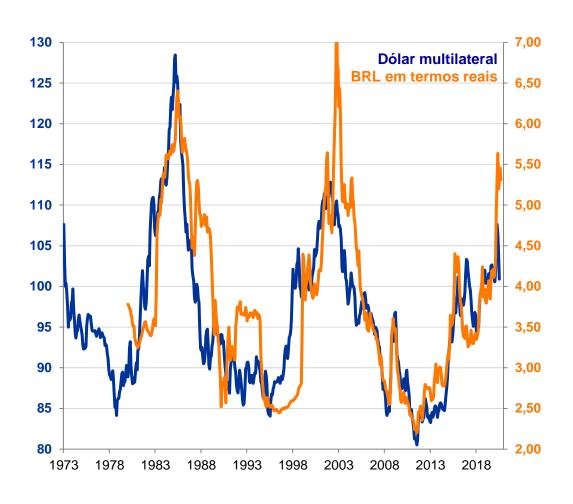




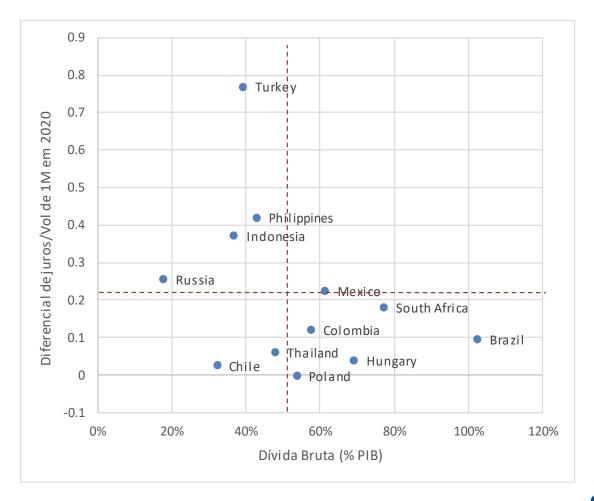


# BRL: Descolamento em relação ao global, mas há espaço para apreciação com retomada do crescimento e diminuição do risco fiscal

Taxa de câmbio real: Real e Dólar



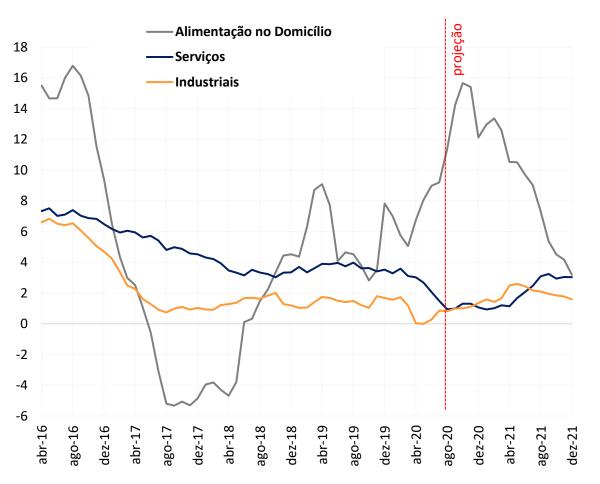
#### Volatilidade do câmbio, juros e dívida bruta



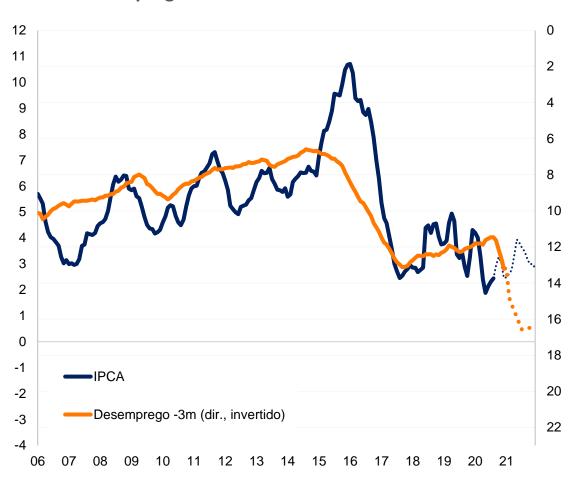


### Inflação: pressão no curto prazo, mas fundamento é benigno

#### **IPCA** e Componentes



#### **IPCA** e Desemprego





## Nossas projeções - Brasil

	2016	2017	2018	2019	2020P	2021P
Atividade econômica						
PIB (%)	-3,3	1,3	1,3	1,1	-4,5	3,5
Desemprego (%) – Dezembro (PNAD cont.)	12,7	12,4	12,2	11,6	16,6	16,2
Inflação						
IPCA (%)	6,3	2,9	3,7	4,3	2,5	2,8
Política monetária						
Taxa SELIC (%)	13,75	7,00	6,50	4,5	2,00	3,00
Fiscal						
Superávit primário (% PIB)	-2,5	-1,7	-1,6	-0,9	-11,7	-2,5
Balança de pagamentos						
Câmbio - Dezembro	3,26	3,31	3,88	4,03	5,25	4,50
Conta corrente (% PIB)	-1,3	-0,7	-2,2	-2,8	-0,1	0,2



### Quer continuar essa conversa?

Com o **aplicativo Itaú Análises Econômicas**, você recebe nossos relatórios de economia em tempo real.

## baixe e venha conhecer o app Itaú Análises Econômicas

Aproveite as vantagens de se atualizar rapidamente na palma da sua mão.





## Nossas projeções - Mundo:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mundo	3,3	3,7	3,7	1,8	-3,7	6,0
EUA	1,6	2,4	2,9	2,3	-5,0	4,0
Zona do Euro	1,9	2,7	1,9	1,3	-7,0	6,0
Japão	0,5	2,2	0,3	0,8	-4,0	2,2
China	6,8	6,9	6,6	6,1	2,3	7,5

Itaú



## Relações com Investidores

(11) 3543-4177

relacoes.investidores@itausa.com.br